**PREGUNTAS FRECUENTES MODULOS DE SERVICIO RED NEGOCIOS CCS – REGISTRO PROVEEDORES CODELCO**

**Preguntas Frecuentes de Segmentación**

1. **Soy una empresa recién constituida ¿puedo vender a Codelco?**

Si, puede inscribirse en el Registro de Proveedores y ser evaluada por Codelco en sus procesos de licitación, sin embargo, considerar que debe cumplir requisitos mínimos para operar, la decisión de contratación depende del resultado del Proceso de Licitación.

1. **¿Cuáles son los requisitos mínimos de operación?**

Debe estar inscrito en el Registro de Proveedores [www.rednegociosccs.cl](http://www.rednegociosccs.cl), haber seleccionado a Codelco como mandante principal, presentar la documentación obligatoria mínima y la documentación adicional que estime pertinente, que le permitirá mejorar su segmentación y su nivel de riesgo de acuerdo a las políticas establecidas por el Mandante y finalmente completar el formulario de segmentación disponible en su sitio privado.

1. **¿Qué es la Segmentación?**

La segmentación es un proceso de clasificación de su empresa en base a seis dimensiones y 35 criterios que miden las capacidades y fortalezas de su empresa:

* 1. Sostenibilidad Operacional
	2. Tamaño Organizacional
	3. Aspectos Financieros
	4. Alineamiento HSEC
	5. Gestión de RRHH y Valores
	6. Innovación y desarrollo tecnológico

Como resultado de este proceso de evaluación, su empresa será clasificada en un segmento específico según sus fortalezas, lo que a su vez le permitirá optar a ser invitado a licitaciones o procesos de compra específicos, según las pautas de Codelco.

1. **¿Qué significa la clasificación S1, S2, S3, S4?**

Los proveedores después de clasificados en Letras se encuadran en 4 distintos segmentos, desde el segmento S1 al S4, siendo el S1, los proveedores mejor clasificados y tienen sus valores alineados con la Corporación, principalmente en relación a Situación Financiera, Responsabilidad en Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Comunidad, y así sucesivamente.

1. **¿Qué significa que mi empresa tiene una letra “E” como segmentación?**

Esto implica que existe información obligatoria aún no presentada por su empresa, por lo que su segmentación no es posible de evaluar, y queda en el segmento de menor valor minimizando sus oportunidades de negocio con Codelco

1. **¿Cómo se entienden las letras “BCAD”?**

La segmentación es una combinación de cuatro letras donde la secuencia respecto a la posición de las letras es la siguiente:

BCAD= Posición 1234

**1° Posición:** Dimensión Financiera

**2° Posición:** Dimensión Alineamiento HSEC

**3° Posición:** Suma de Dimensiones de Sostenibilidad Operacional y Tamaño Organizacional.

**4° Posición:** Suma de Dimensiones de Gestión de RRHH e Innovación y desarrollo tecnológico.

Las letras se ordenan de la A, B, C…. etc, de mayor a menor.

1. **¿Cuáles son los documentos que requiero aportar como obligatorios al registro?**
* Balance Tributario Periodo 2018
* Balance Clasificado 2018
* Estado de resultado Clasificado 2018
* Carpeta Tributaria – para Solicitar Créditos (corresponde a año tributario 2019).
* Certificado Accidentabilidad y Siniestralidad emitido por las Mutuales (CAS)
* Además debe completar el formulario de Segmentación disponible en el sitio www.rednegociosccs.cl
1. **¿Cómo mejoro mi segmentación?**

La forma de mejorar la segmentación es acompañar y respaldar sus fortalezas con el máximo de información complementaria, según lo solicitado en el formulario de segmentación disponible en el sitio web www.rednegociosccs.cl

Documentos adicionales que puede aportar:

1. Certificado de calidad ISO 9001:2015
2. Certificado de Gestión Medioambiental 14001: 2015
3. Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
4. Certificado OHSAS 18001 (Salud y Seguridad Ocupacional) o Certificado ISO 45001: 2018 (Salud y Seguridad Ocupacional)
5. Plan de capacitación y desarrollo
6. Plan Estratégico
7. Plan de Innovación
8. Plan de Control de Riesgo
9. Metodología de administración de contratos
10. **Soy una persona natural y no tengo balances, ¿cómo me categorizan?**

Las personas naturales son segmentadas en nivel S4.

1. **¿Cuál es la clasificación necesaria para estar en cada segmento?**



1. **¿Cuánto tiempo dura mi segmentación?**

La segmentación es un proceso dinámico que está cambiando permanentemente en la medida que alguna de las variables que considera, tenga un cambio. Y también cambia, en la medida que su empresa vaya actualizando o entregando nueva información que respalde sus fortalezas.

1. **¿Cuándo tarda en generarse mi segmentación si ya he entregada todo?**

Existe un proceso de verificación y trabajo con la información enviada que en promedio puede demorar unos 15 días.

1. **¿Si tengo nuevos documentos o información para mejorar mi segmentación, cuando puedo presentarlos o subirlos?**

En cualquier minuto, le sugerimos mantener permanentemente actualizada la información a objeto de reflejar los cambios directamente en su segmentación

**Consultas Mandante**

1. **¿Si pincho cada segmento, que obtengo?**

Se pueden observar la cantidad de proveedores segmentados por cada uno de los segmentos y así sucesivamente hasta llegar al detalle por proveedor

1. **¿Cuáles son las formas de búsqueda por proveedor?**
* Por Rut sin puntos y con guion
* Razón social
* Todos los proveedores
* Por segmento
1. **¿Puedo sólo visualizar los proveedores de algún segmento específico?**

 Si, en consulta de despliegue, seleccionando segmento que se necesite

1. **¿Qué significa el árbol de categorías?**

Da la opción de seleccionar proveedores de acuerdo a sus categorías (bienes o servicios).

1. **¿Qué se puede visualizar al pinchar cada Rut?**

Identificación de la empresa, datos de contacto, información del proveedor, detalle de segmentación, la documentación presentada se visualiza en la Ficha.

1. **¿Qué significa clasificación general**

Muestra las letras obtenida por el proveedor de acuerdo a puntaje obtenido por cada dimensión.

1. **¿Cuantas dimensiones se evalúan**

6 dimensiones y 35 criterios, y cada uno de ellos con sus propios pesos específicos!!

1. **¿Cuáles son las 6 dimensiones que se evalúan?**

|  |
| --- |
| 1) Sostenibilidad Operacional |
| 2) Tamaño Organizacional |
| 3) Aspecto Financiero |
| 4) Alineamiento HSEC  |
| 5) Gestión de Recursos Humanos y Valores |
| 6) Innovación y Desarrollo Tecnológico |

1. **¿Por qué la clasificación general muestra 4 letras y no 6 de acuerdo a las dimensiones?**

Se da por el mayor peso relativo que tiene una dimensión respecto de otras, de acuerdo a lo siguiente:

* La primera letra dice relación con la dimensión 3
* La segunda letra se relaciona a la dimensión 4
* La tercera letra es una combinación de las dimensiones 1 y 2
* La cuarta letra es una combinación de las dimensiones 5 y 6

**Preguntas Frecuentes de Experiencia**

1. **¿Cómo valido la experiencia de mi empresa?**

Para validar la experiencia de su empresa, debe estar registrado y vigente en RedNegocios. Posteriormente, debe ingresar al módulo de Experiencia, y declarar la experiencia de su empresa y/o profesionales claves. Para mayor información, consulte el Manual de Ingreso de Experiencia.

1. **¿Cuáles son los documentos que debo presentar para validar la experiencia de mi empresa?**

Para validar experiencia empresa, asociada a categorías de bienes, los documentos requeridos son Facturas, Contratos u Órdenes de compra.

Para validar experiencia empresa, asociada a categorías de servicios, adicionalmente se requiere acreditar experiencia profesional.

Para validar experiencia profesional, los documentos requeridos son Currículum Profesional (obligatorio) y Certificaciones (opcional).

1. **¿Cuántos documentos debo presentar por cada experiencia?**

Se debe presentar al menos 1 documento por cada experiencia o categoría a validar.

1. **¿Cuántas experiencias puedo validar o declarar?**

El número de experiencias que se puede validar o declarar, es ilimitado, lo importante es que pueda acreditar con respaldos la experiencia para cada categoría

1. **¿Cuánto tiempo tarda la validación de mi experiencia?**

La validación de la experiencia de su empresa puede demorar hasta 5 días hábiles.

1. **¿Me informaron que mi experiencia fue rechazada, puedo presentar una nueva solicitud de validación de experiencia?**

Sí. Para validar una categoría rechazada, se debe ingresar una nueva solicitud de validación de experiencia para esta categoría desde el módulo de experiencia y adjuntar los nuevos documentos.

1. **¿Cuál es la vigencia de una experiencia que ha sido validada?**

Una experiencia validada permanece vigente por 3 años.

1. **¿Tiene algún costo adicional validar mis experiencias o categorías?**

No. Validar experiencias no tiene costo adicional, solo debe estar inscrito y con contrato vigente en Red Negocios.

**Preguntas frecuentes de Evaluación de desempeño**

**¿Cuál es la Frecuencia de Evaluación de Desempeño?**

* La Frecuencia de la Evaluación de Desempeño será definida de acuerdo con al tipo de contrato (Suministros/Servicios) y su cuadrante de clasificación:
	+ Suministros/Materiales: Mensual
	+ Servicios:
		- Cuadrante 1: Trimensual
		- Cuadrante 2 y 3: Semestral
		- Cuadrante 4: Anual

**¿Cómo se calcula el Puntaje Final de Proveedor?**

* Un proveedor puede tener diversas evaluaciones (parciales y final, un mismo contrato y entre distintos contratos), así, el **puntaje final del proveedor** será definido través de un **promedio ponderado** de todas sus evaluaciones en los últimos **2 años**.
* Las ponderaciones se darán **de acuerdo con el cuadrante** que el contrato fue clasificado:
	+ Cuadrante 1: Peso 4
	+ Cuadrante 2 y 3: Peso 2
	+ Cuadrante 4: Peso 1

**¿Qué proveedores serán Evaluados?**

* Serán evaluados todos:
* Suministros/Bienes aplica a todo el universo de Contratos y Órdenes de Compra
* Servicios aplica para aquellos Contratos que pertenecen a los cuadrantes de categoría Estratégico, Cuello de Botella y Apalancados (1,2 y 3)
* Todos los proveedores inscritos en RedNegociosCCS y con contrato vigente con Codelco en los cuadrantes 1, 2 y 3, podrán ver el resultado de su evaluación en el Dashboard del Proveedor del sitio de RNCCS

**Preguntas frecuentes de Clasificación de Riegos Codelco’ GAB**

1. **¿Qué es la evaluación de Riesgos?**

La evaluación de Riesgos es un proceso que verifica diversas condiciones y criterios, acreditadas a través de documentación aportada por cada proveedor y otras obtenidas de diversas fuentes de información oficiales. El resultado, en base a ponderaciones y pesos específicos de diversas variables, es la determinación de la empresa proveedora en un nivel de Riesgo Alto, Medio o Bajo, que se identifica consecuentemente con los colores Rojo, Amarillo y Verde. Esta nomenclatura es visible en el Dashboard en su ficha electrónica.

1. **¿Cuáles son las variables que intervienen?**

Existen Cuatro Dimensiones y ocho criterios

|  |  |
| --- | --- |
| **Ámbito** | **Documento o Datos Integrados** |
| **1. IDONEIDAD LEGAL** | Patente municipal |
| Certificado de vigencia empresa |
| **2. IDONEIDAD MORAS** | Morosidad Tributaria TGR |
| Morosidad Comercial |
| Protestos |
| **3. IDONEIDAD TËCNICO** | Evaluación Técnica NCH 2770 |
| **4. IDONEIDAD LABORAL** |  Seriedad en Obligaciones Laborales |
| Prácticas Antisindicales |

1. **¿Qué documentos son los que me ayudan a mejorar mi evaluación de Riesgo?**

De los documentos que aporta el proveedor pueden mejorar la clasificación con

* Presentación de la Patente Municipal al día ( periodo vigente explícito en el documento)
* Certificado de Vigencia de la empresa ( se entiende vigente hasta 180 días desde la fecha de emisión)
* Morosidad Tributaria (la existencia de Deuda Tributaria vigente en el Certificado de Deuda emitido por la Tesorería General de la Republica).
* Cumplimiento NCH 2770 de evaluación de proveedores, corresponde a la presentación de un cuestionario de autodiagnóstico disponible en el Registro (debe actualizarse en cada renovación del servicio de Registro).

NOTA: la no presentación de estos documentos o el vencimiento de los mismos aumenta el riego de la empresa.

1. **¿Dónde obtengo el documento “Evaluación Técnica NCH 2770”?**

Este documento está disponible para ser descargado en el sitio [www.rednegociosccs.cl](http://www.rednegociosccs.cl)